



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: OPERACIONES PARA EL
JUEGO DE ESTABLECIMIENTOS DE BINGO**

Código: HOT540_1

NIVEL: 1

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1767_1: Realizar las actividades referidas a la locución de
números y pago de premios en salas de bingo”**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1767_1: Realizar las actividades referidas a la locución de números y pago de premios en salas de bingo”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a:	Firma:
NIF:	
Nombre y apellidos del asesor/a:	Firma:
NIF:	

INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: <i>Efectuar la comprobación y puesta a punto del puesto de trabajo para la realización de operaciones de locución de números en salas de bingo, bajo supervisión y siguiendo los procedimientos internos establecidos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Comprobar el funcionamiento de los sistemas de megafonía necesarios para realizar la locución de los números de las bolas en salas de bingo, según los procedimientos establecidos y evitando así posibles incidencias en el transcurso del juego.	☐	☐	☐	☐
APS1.2: Comprobar el juego de bolas del bombo, verificando que están todos los números y mostrando estos en los paneles luminosos e informativos, evitando incidencias y asegurando la transparencia en el juego.	☐	☐	☐	☐
APS1.3: Informar al superior jerárquico de las posibles anomalías o disfunciones detectadas en el puesto de trabajo con prontitud para su subsanación.	☐	☐	☐	☐
APS1.4: Comprobar el serpentín del bombo de las bolas del juego de bingo, evitando atascos y alteraciones en el desarrollo de posteriores partidas.	☐	☐	☐	☐

APP2: Llevar a cabo la locución de los números de las bolas extraídas del bombo y el pago de los cartones premiados en salas de bingo, bajo supervisión y siguiendo los procedimientos internos establecidos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Proceder a la locución inmediata de los números pertenecientes a las bolas extraídas del bombo Y visualizadas en el monitor de la sala de bingo, de forma protocolarizada, en tono alto, claro y cortado, con un ritmo continuo y repitiendo aquellos números que puedan generar confusión, tales como las decenas de los números sesenta y setenta para asegurar su comprensión por parte de los clientes.	☐	☐	☐	☐
APS2.2: Marcar en la pantalla el número cantado para que se refleje en los paneles distribuidos por la sala, de forma que sirvan de información al cliente.	☐	☐	☐	☐
APS2.3: Detener la locución de los números pertenecientes a las bolas extraídas una vez que el cliente ha cantado línea, anunciando este hecho por megafonía, informándoles de un posible premio.	☐	☐	☐	☐
APS2.4: Comprobar que la línea cantada por el cliente es correcta, reactivando la partida con la locución del anuncio del siguiente número, de no ser correcta la línea la locución se continuaría para premio de línea.	☐	☐	☐	☐
APS2.5: Detener la locución de los números pertenecientes a las bolas extraídas una vez que el cliente ha cantado bingo, anunciando este hecho por megafonía, informándoles de un posible premio y dando por terminada la partida una vez que el jefe de mesa ha comprobado que el bingo cantado ha sido correcto.	☐	☐	☐	☐
APS2.6: Recontar la cantidad asignada al pago de los premios de los clientes afortunados en presencia del cajero, verificando el comprobante del mismo, al finalizar cada partida, evitando errores y posibles reclamaciones.	☐	☐	☐	☐
APS2.7: Abonar en efectivo los premios a los clientes afortunados una vez finalizada cada partida de bingo, dándole la enhorabuena, agradeciéndole su participación según el procedimiento establecido y recontando el importe en presencia del mismo, para que dé su conformidad, evitando así posibles reclamaciones.	☐	☐	☐	☐
APS2.8: Retirar el testigo de la mesa del cliente, colocándolo en su ubicación inicial una vez pagado el premio.	☐	☐	☐	☐



APP2: Llevar a cabo la locución de los números de las bolas extraídas del bombo y el pago de los cartones premiados en salas de bingo, bajo supervisión y siguiendo los procedimientos internos establecidos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.9: Recoger los cartones premiados de líneas y bingos al efectuarse el abono de los mismos, entregándolos al jefe de mesa para su archivo ante posibles reclamaciones o inspecciones de juego.	☐	☐	☐	☐