



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: TELEOPERACIONES DE ATENCIÓN,
GESTIÓN Y COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS**

Código: SEA647_3

NIVEL: 3

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC2172_3: Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario
competente, en la gestión y coordinación de emergencias”**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC2172_3: Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario competente, en la gestión y coordinación de emergencias”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: Interpretar mensajes orales de alertantes y de integrantes de los servicios de emergencia, provenientes de llamadas de cualquier medio de establecido, facilitándose el intercambio de información con otros profesionales para que puedan atender la situación rápida y eficazmente, comunicándose en inglés.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Manejar las fórmulas comunicativas usuales en inglés, referidas al ámbito de gestión y coordinación de emergencias, para solicitar y dar información, demandar ayuda o comunicar una situación de peligro o de necesidad de atención inmediata.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Discernir la información recibida de alertantes en situación de emergencia con un alto grado de precisión, independientemente de los condicionantes que puedan afectar a la comunicación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Interpretar instrucciones, advertencias y consejos no protocolarios, provenientes de técnicos sectoriales de resolución de emergencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP2: Interpretar textos escritos relacionados con la gestión y con la coordinación de emergencias, informando a los equipos de emergencia, sin apoyo de diccionarios.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Interpretar los textos de los alertantes, recibidos por cualquier medio de comunicación establecido, informando a los equipos de emergencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Interpretar textos en inglés, al margen de los condicionantes que la puedan afectar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: Interpretar textos escritos relacionados con la gestión y con la coordinación de emergencias, informando a los equipos de emergencia, sin apoyo de diccionarios.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.3: Extraer información procedente de diversas fuentes escritas, datos sobre localización, meteorología o medios de comunicación existentes en los lugares donde se ha producido la situación de emergencia, para facilitar a los equipos implicados la coordinación de acciones, recursos y medios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP3: Expresarse oralmente en inglés con fluidez, rapidez y precisión, por teléfono, radio o cualquier otro medio, para la gestión y coordinación de emergencias, tanto en la comunicación con los usuarios del servicio como con los equipos e instituciones implicados en la resolución de las mismas.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Utilizar fórmulas de comunicación usuales en inglés para solicitar y dar información, aconsejar y negociar, coordinar acciones para la gestión y coordinación de emergencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Saludar educadamente al alertante, informándole del servicio o institución al que está llamando.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Solicitar información sobre el motivo de la llamada, según los protocolos de preguntas de coordinación de emergencia establecidos, para que el alertante no tenga que solicitar que se repitan y poder dar una respuesta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Comunicar consejos sanitarios, de protección, evacuación y adopción de medidas de seguridad, según el protocolo, para que el alertante ejecute las recomendaciones para la situación de emergencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Informar al alertante de sus derechos y de las vías de reclamación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.6: Aplicar técnicas de comunicación para transmitir, al interlocutor, tranquilidad, seguridad y empatía en la vivencia del "duelo".	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.7: Alertar a las instituciones implicadas, en la resolución de situaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: <i>Expresarse oralmente en inglés con fluidez, rapidez y precisión, por teléfono, radio o cualquier otro medio, para la gestión y coordinación de emergencias, tanto en la comunicación con los usuarios del servicio como con los equipos e instituciones implicados en la resolución de las mismas.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
de emergencia, según los protocolos, aportando la información para atender a la situación y a la coordinación de medios y equipos en caso de traslado de material o víctimas.				
APS3.8: Sintetizar información procedente de varias fuentes, para su comunicación exacta y resolución de las situaciones de emergencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.9: Atender a los diferentes condicionantes para expresarse oralmente en inglés, durante el desempeño de sus funciones en los servicios de gestión y coordinación de emergencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP4: <i>Reproducir en inglés documentos y cumplimentar formularios relacionados con situaciones de emergencia, para tener un registro de los hechos e información personal de los implicados.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Redactar quejas y contestaciones, para que los responsables dispongan de información que les permitan formular una respuesta y el demandante se sienta atendido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Utilizar vocabulario sencillo en la redacción de escritos para una comunicación legible.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>