PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: TANATOPRAXIA

Código: **SAN491_3** **NIVEL: 3**

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA
"UC1609_3: Manejar las técnicas y habilidades relacionales para prestar el servicio de tanatopraxia"

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene CARÁCTER RESERVADO, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la "UC1609_3: Manejar las técnicas y habilidades relacionales para prestar el servicio de tanatopraxia".

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:

INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:
Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales** secundarias **(APS).**

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

***APP1**: Utilizar técnicas de comunicación con las familias, los allegados del difunto y la entidad funeraria, para dar respuesta a la demanda de información, cumpliendo la normativa, siguiendo los protocolos establecidos en la empresa, utilizando técnicas y habilidades de comunicación adaptadas a la situación y garantizando la confidencialidad de la información obtenida, preservando el derecho a la intimidad.*	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Solicitar información a la familia y allegados del difunto, recogiendo sus opiniones, verificando el cumplimiento de sus requerimientos y de los de la empresa funeraria.	☐	☐	☐	☐
APS1.2: Proporcionar información concisa y ordenada a la familia y allegados del difunto, dando respuesta a las demandas planteadas, facilitando propuestas y alternativas.	☐	☐	☐	☐
APS1.3: Resolver las dudas planteadas por los familiares o allegados sobre el trabajo de tanatopraxia.	☐	☐	☐	☐
APS1.4: Atender de forma personalizada a la familia y allegados del difunto, respetando sus creencias religiosas y mostrando tranquilidad para conseguir que se calmen, suavizando los momentos de tensión.	☐	☐	☐	☐

***APP2**: Afrontar las situaciones de crisis generadas en el servicio de tanatopraxia empleando habilidades psicosociales para atender el trabajo previsto, siguiendo los protocolos establecidos, valorando la presencia de factores y circunstancias del fallecimiento, que puedan agravar la tensión emocional de familiares y allegados, siguiendo los protocolos establecidos en la empresa, cumpliendo la normativa, utilizando técnicas y habilidades de comunicación adaptadas a la situación y garantizando la confidencialidad de la información obtenida, preservando el derecho a la intimidad.*	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Atender las situaciones críticas, verificando el cumplimiento de los protocolos establecidos, garantizando respuestas rápidas.	☐	☐	☐	☐
APS2.2: Utilizar técnicas de control de estrés, afrontando las situaciones de crisis y garantizando el funcionamiento del servicio de tanatopraxia y el estado emocional de los profesionales.	☐	☐	☐	☐
APS2.3: Emplear técnicas de automotivación para superar momentos difíciles, consiguiendo preservar la salud emocional de los profesionales.	☐	☐	☐	☐

***APP3**: Manejar las habilidades de trabajo en equipo, facilitando la prestación del servicio de tanatopraxia, para fomentar la comunicación horizontal y vertical del mismo, promoviendo la calidad y evolución continua del servicio de tanatopraxia, siguiendo los protocolos establecidos en la empresa, cumpliendo la normativa, utilizando técnicas y habilidades de comunicación adaptadas a la situación y garantizando la confidencialidad de la información obtenida, preservando el derecho a la intimidad.*	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Estimular la cooperación entre profesionales, respondiendo al trabajo encomendado, utilizando la experiencia y el apoyo mutuo.	☐	☐	☐	☐
APS3.2: Comunicar las incidencias al responsable, promoviendo reformas en los protocolos de actuación, si estuviera indicado, resolviendo las situaciones de manera colectiva.	☐	☐	☐	☐
APS3.3: Elaborar propuestas para promover la calidad y evolución del servicio.	☐	☐	☐	☐

***APP3**: Manejar las habilidades de trabajo en equipo, facilitando la prestación del servicio de tanatopraxia, para fomentar la comunicación horizontal y vertical del mismo, promoviendo la calidad y evolución continua del servicio de tanatopraxia, siguiendo los protocolos establecidos en la empresa, cumpliendo la normativa, utilizando técnicas y habilidades de comunicación adaptadas a la situación y garantizando la confidencialidad de la información obtenida, preservando el derecho a la intimidad.*	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.4: Comunicar propuestas de reformas en los protocolos de actuación al responsable, verificando el cumplimiento de los cauces establecidos.	☐	☐	☐	☐